



## İGE Kefalet Portalı Uygulama Dokümanı

Bilindiği üzere mal ve hizmet ihracatı, yarattığı üretim ve istihdam artışı ile gayri safi yurt içi hasılayı ve buna bağlı olarak kişi başına düşen milli geliri yükselterek ülkede yaşayanların refah seviyesini artırmaktadır. Ayrıca yarattığı pazar çeşitlemesi ve döviz girdisi artışı ile ülkeler açısından sürdürülebilir ve istikrarlı bir ekonominin en önemli bileşeni olarak karşımıza çıkmaktadır.

Ülkemiz açısından bakıldığında, ihracatın artırılması, tabanının genişletilmesi ve çeşitlendirilmesi sürdürülebilir bir büyüme ve kalkınma için kaçınılmaz görünmektedir. Geleneksel olarak sermaye birikimi sorunu yaşayan ülkemizde, bu hedefe ulaşmanın yolu, mal ve hizmet ihraç edenler ya da etmek isteyenler açısından finansmana erişimi kolaylaştırmaktan, finansman maliyetini azaltmaktan, çeşitlendirmekten ve en önemlisi de sürdürülebilir kılmaktan geçmektedir.

İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) verdiği kefaletlerle ihracatçının finansmana erişimini kolaylaştırmak üzere 2021 yılında kurulmuş ve Mart 2022'den itibaren Eximbank üzerinden kefalet üretimine başlamıştır. Ağustos 2022'de 20 bankanın sisteme dahil olması ile kefalet sisteminin kapsamı ve hacmi genişletilmiştir. Gerek özkaynakları yoluyla gerekse de Hazine kaynağı kullanılarak, İGE'nin yaratacağı kefalet hacmi artırılmaya devam edecektir.

Diğer taraftan, ihracatçının finansmana erişimi kadar, bu finansmana zamanında ve en uygun koşullarla erişimi de son derece önemlidir. Ülkemizdeki kredilendirme ve fiyatlama sürecine bakıldığında; özellikle KOBİ niteliğindeki ihracatçılarımızın finansal okuryazarlık konusundaki eksiklikleri, kredibilitelerini bankalara anlatmaları konusunda yaşadıkları sorunlar ve en önemlisi kredibilitesi olan ihracatçılarımızın bankalarımızdan en uygun şartları almasını sağlayacak uygulamaların yetersizliği, finansmana erişim hızını yavaşlattığı gibi maliyetini de artırmaktadır.

Belirtilen bu olumsuzlukların ihracatçı açısından çözümüne katkı sağlamak amacıyla Kurumumuzca "**İGE Kefalet Portalı**" adı verilen bir uygulama geliştirilmiştir.

Bu uygulamanın temel amacını;

- İhracatçının kendi kredibilitesinin tespiti için gereken veri setini ve İGE'nin kefalet uygunluğunu tek bir platform üzerinden bankalarla paylaşarak, kredi talebini tüm bankalara aynı anda iletebilmesi ve
- İhracatçının bankalardan en uygun finansman şartlarını alabilmesinin sağlanması

olarak tanımlamak mümkündür.

Kapsamlı veri ve ileri teknoloji kullanılarak hayata geçirilen bu yenilikçi uygulama sayesinde, kredi ihtiyacı olan bir ihracatçı kredi talebini aynı anda İGE ortağı olan tüm bankalara iletebilecektir. Bankalar da İGE'nin kefaletini içeren bu kredi talebini değerlendirerek ve yine bu uygulama üzerinden fiyat ve koşul önerilerini ihracatçıya iletebilecektir. Nihayetinde ihracatçı kendisine en düşük faizi, en iyi koşulları sunan bankadan kredisini kullanabilecektir. Bu sayede ülkemizin herhangi bir yerindeki bir ihracatçı tek bir noktadan tüm bankalara ulaşabileceği gibi, bir banka da kredi ihtiyacı duyan tüm ihracatçılara tek bir uygulama üzerinden ulaşabilecektir.

İGE Kefalet Portalı;

- Başvuru Modülü
- Karar Destek Modülü
- Teklif Modülü

olarak adlandırılan üç ana modülden oluşmaktadır.

### **Başvuru Modülü**

İhracatçı adına işlem yapacak kişilerin kimlik doğrulamalarının ve üyelik girişlerinin yapıldığı, gerekli muvafakatnamelerin alındığı, talep edilen kredi ile ilgili bilgi girişinin yapıldığı modüldür.

Bu ilk aşamada, ihracatçı firma adına yetkili kişilerin İGE Kefalet Portalı'na gerekli bilgileri girmeleri ve devamındaki iki faktörlü aktivasyon işlemi tamamlamaları ile üyelik işlemi gerçekleştirilir. Üyelik için gerekli bilgiler İGE Kefalet Portalı- İhracatçı Akışı Uygulama Rehberi "I-1. İGE Kefalet Portalı'na Üyelik" maddesinde detaylandırılmıştır.

Üyelik işleminin tamamlanmasından sonra, yetkili kişi kefalet başvurusu yapmak istediğinde yetkili kişi ile ihracatçı firmanın portal üzerinde eşleştirilme süreci başlar. Bu aşama; MERSİS üzerinden gerekli kontrollerin tamamlanması ve gerekli muvafakatın portal üzerinden verilmesi ile tamamlanır.

Başvuru Modülü'ndeki son aşama, kefalet başvurusunun değerlendirilmesinde kullanılacak bilgilerin alındığı bölümdür. Bu aşamada firma yetkilisi; talep edilen kredi tutarı, kredi vadesi ve kefalet tutarı, ortak ve ilişkili firma bilgileri ile varsa banka tercihleri gibi bilgileri doldurarak başvuruyu tamamlar. Bu son aşamanın detayları İGE Kefalet Portalı- İhracatçı Akışı Uygulama Rehberi "I-3. Başvuru Formu Girişi – Kefalet Başvuru Formu" maddesinde belirtilmiştir.

## Karar Destek Modülü

İhracatçının kredibilitesinin çeşitli kaynaklardan alınan verilerle değerlendirildiği, kredi notunun tespit edildiği ve tüm bunların sonucunda İGE tarafından “kefalet verme” kararının alındığı modüldür.

Karar Destek Modülü aşamasında, İDES (İhracatçı Değerlendirme Sistemi), İGE'nin entegrasyon tesis etmiş olduğu ilgili kurumlar üzerinden ihracatçı firmanın mali verileri, risk merkezi bilgileri ve geçmiş ihracat performansına ait verileri toplar. Bu veriler Karar Destek Sistemi'nde işlenerek ilgili firma için bir skor ve buna bağlı “Onay” ya da “Ret” kararı oluşur. Ret kararı firmayı bilgilendirmek suretiyle süreci sonlandırırken, Onay kararı durumunda kredi talebi Bankalar ile paylaşılarak Karar Destek Modülündeki süreçler tamamlanır.

## Teklif Modülü

Bankaların ihracatçının kredi talebini aldıkları, kredinin şartlarını belirledikleri, bu şartların diğer banka şartları ile karşılaştırmasını görebildikleri ve tekliflerini revize edebildikleri modüldür.

Teklif modülünde ilk aşama, bankaların teklif bekleyen aktif başvuru havuzunu web servis üzerinden görüntülemesi ile başlar. Bu aşamada bankalara yararlanıcıyı değerlendirebilecekleri tüm temel veriler iletilmektedir.

Bu aşamada bankalar, yararlanıcının iletişim bilgilerine de ulaşabilecek olup gerekli gördükleri hallerde ilave bilgi ve belge almak üzere ihracatçı ile iletişime geçebileceklerdir. Bankaların kendilerine iletilen bu kapsamlı verileri kullanarak **7 iş günü** içerisinde değerlendirmelerini tamamlamaları ve teklif verecek noktaya gelmeleri beklenmektedir.

Modülün ikinci aşamasında; bankaların faiz oranı, teklif tutarı, teklif vadesi gibi birçok bilgiyi içeren tekliflerini web servis üzerinden göndermeleri beklenmektedir. Gönderilecek teklifte yer alacak bilgilerin detayına Uygulama Rehberi Kefalet Portalı Banka Akışı “2. Teklif gönder” bölümünde yer verilmiştir. Teklif veren bankalar, diğer bankaların tekliflerini (maskelenmiş isimlerle) ancak bu adımdan sonra görebileceklerdir.

Bankalar teklif süresi boyunca, faiz, vade gibi teklif bileşenlerini farklılaştırarak birden fazla teklif verebilecekleri gibi, tekliflerini rekabet ve piyasa koşulları çerçevesinde revize edebileceklerdir.

7 iş günlük teklif süresi tamamlandığında sonuçlar talepte bulunan ihracatçı firma tarafından görüntülenebilecektir. Bankalar ise ilk teklifi vermelerinden itibaren her an diğer bankaların tekliflerini banka adı görmeksizin izleyebileceklerdir. Her teklif süreci için özel bir “Teklif Referans Numarası” üretilecek ve ihracatçı firma tamamen kendi tercihine bağlı olarak bankalardan herhangi birine kesinleşen teklif şartları çerçevesinde kredisini kullanmak üzere başvurabileceklerdir. Bankaların teklifleri **2 iş günü** boyunca bağlayıcı olacak, bu sürenin aşımı sonrası yapılacak başvurular için bankalar teklif şartlarında değişikliğe gidebileceklerdir. Bu aşamadan sonra ilgili

banka yürürlükte olan kefalet paketi kapsamında İDES üzerinden olağan başvuru sürecini başlatacaktır.

Diğer yandan; İGE Kefalet Portalı kapsamında kullanılacak kredi ile finanse edilecek ihracatların bedellerinin krediyi kullandıran Bankaya getirilmesi konusunda ihracatçıdan taahhütname alınması, fiyatlamanın buna göre yapılması ve bu taahhüdün yerine getirilmemesi halinde parasal yaptırım uygulanması mümkündür.

Ekler:

1. İGE Kefalet Portalı – İhracatçı Akışı
2. İGE Kefalet Portalı – Banka Akışı